



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

IGEA360

Assistenza e manutenzione software

MODULO D'ORDINE E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Contratto N. IGEA-2026-0001	Del 27/10/2026	Cod. Agente
------------------------------------	-----------------------	--------------------

tra

Oversoft S.r.l., Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT) - P.I. 05856360879

e

CLIENTE			
Ragione sociale Laboratorio Test			
Sede legale Via V. Giuffrida			N. 121
Città Catania	CAP 95128	Prov. CT	
Partita IVA (intestatario fatturazione) 05856360879		Tel.	
E-mail		PEC	

LEGALE RAPPRESENTANTE/DELEGATO	
Cognome e nome Latella Pietro Marco	
Codice fiscale LTLPRM72C10C351Y	
Tel. 3357817415	E-mail p.latella@oversoft.it

MODULO D'ORDINE		
DURATA CONTRATTUALE VINCOLANTE (Selezionare obbligatoriamente una modalità)		
La presente proposta contrattuale prevede un vincolo di durata minima iniziale. In caso di recesso anticipato prima della scadenza selezionata, si applicherà un corrispettivo di recesso pari al canone annuale in corso (già fatturato e non rimborsabile) + 50 % dei canoni delle annualità successive residue fino alla scadenza del periodo vincolante; la quota una tantum, se dilazionata, diventa immediatamente esigibile per la parte residua. ☐ 12 (dodici) MESI – Formula Annuale Standard ☒ 36 (trentasei) MESI – Formula Pluriennale Triennale ☐ 48 (quarantotto) MESI – Formula Pluriennale Quadriennale ☐ 60 (sessanta) MESI – Formula Pluriennale Quinquennale Data Decorrenza/Attivazione Contratto: 27/10/2026		
CONFIGURAZIONE E PARAMETRI DIMENSIONALI INIZIALI:		
☒ Consorzio N. Punti prelievo iniziali: 2 <i>(v. Allegato A - Elenco Sedi/Punti Prelievo)</i>	☐ Poliambulatorio N. Settori specialistici: _____	☐ Laboratorio / Studio Medico
STRUMENTI / MACCHINARI INTERFACCIATI SITUAZIONE INIZIALE		
Numero strumenti interfacciati	10	



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

N. ACCOUNT / UTENTI NOMINATIVI ABILITATI

N. Account / Utenti Nominativi Abilitati: 12 (Riportati nell'Allegato B - Elenco Utenti Nominativi ed Autorizzati)

N.B.: Le credenziali e i profili di accesso nominativi sono attribuiti esclusivamente al personale censito nell'Allegato B. Eventuali sostituzioni di nominativi (turn-over) avverranno tramite semplice comunicazione PEC/email, mentre l'aggiunta di nuovi utenti oltre la soglia concordata comporterà l'adeguamento del canone al Listino in vigore.

CORRISPETTIVI ECONOMICI INIZIALI (IVA esclusa):

A) QUOTA UNA TANTUM INIZIALE (Configurazione, Avviamento, Formazione & Acquisto Hardware):

- Servizi di Configurazione, Avviamento e Formazione: € 8.996,40 + IVA
(euro ottomilanovecentonovantasei/40 + IVA)
- Fornitura Hardware Iniziale (Kiosk, Stampanti, Lettori, tavolette grafometriche): € 0,00 + IVA
(euro zero/00 + IVA)

TOTALE QUOTA UNA TANTUM INIZIALE: € 8.996,40 + IVA
 (euro ottomilanovecentonovantasei/40 + IVA)

Modalità di Pagamento Quota Una Tantum:

- ☒ Saldata in unica soluzione all'attivazione
☐ Dilazionata nel Canone Periodico (Importo totale dilazonato in n. _____ rate all'interno della durata contrattuale)

Quota Una Tantum Dilazione (se applicabile): € _____ + IVA

B) CANONE PERIODICO GLOBALE UNIFICATO (Comprensivo di Licenze Cloud, Hosting, Manutenzione e Assistenza Hardware):

- Quota Fissa Centralizzato / Licenza Piattaforma Cloud: € 5.028,00 + IVA
(euro cinquemilaventotto/00 + IVA)
- Quota Sedi / Punti Prelievo (n. 2 sedi x 870,00 €): € 1.740,00 + IVA
(euro millesettecentoquaranta/00 + IVA)

C) FREQUENZA DI FATTURAZIONE DEL CANONE PERIODICO (Selezionare una modalità):

- ☐ FATTURAZIONE MENSILE (n. 12 rate annue)
☒ FATTURAZIONE ANNUALE ANTICIPATA (n. 1 rata annua)

IMPORTO TOTALE A RATA FATTURATA: € 6.768,00 + IVA
 (euro seimilasettecentosessantotto/00 + IVA)

Valore Complessivo Annuo del Canone: € 6.768,00 + IVA
 (euro seimilasettecentosessantotto/00 + IVA)

Data inizio	27/10/2026	Data fine	26/10/2029
--------------------	-------------------	------------------	-------------------



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

APPENDICE 1 – REGOLE DI CALCOLO

Fattispecie	Presupposto	Base di calcolo	Importo	Esigibilità	Cumulabilità
Corrispettivo per il recesso	Recesso libero del Cliente	Canoni effettivi o formula pattuita	Canone annuo dell'annualità in corso (€ 6.768,00) + 50 % dei canoni delle annualità successive (recesso nel 1° anno: € 13.536,00)	Data di efficacia o pagamento, secondo clausola	Non cumulabile con penale per il medesimo evento
Penale da ritardo	Ritardo imputabile in obbligo determinato	Importo giornaliero e settimanale	€ 50 per ogni settimana di ritardo oltre i 30 giorni, con un massimo di € 500,00	Maturazione del ritardo	Cumulabile con adempimento tardivo
Penale da inadempimento definitivo	Violazione specifica imputabile	Importo	€ 870,00 per ciascuna sede, utente o postazione non autorizzati, per anno o frazione	Dichiarazione di applicazione	Alternativa alla prestazione principale, salvo patto valido
Canoni maturati	Servizio erogato o disponibilità contrattuale	Canone pattuito	€ 6.768,00 annui (rata € 6.768,00)	Scadenza ordinaria	Sempre distinti dalle somme per cessazione
Decadenza dal termine	Presupposti dell'art. 1186 c.c. o patto compatibile	Rate residue esigibili	Debito residuo	Comunicazione di richiesta	Non è penale

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
 (Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E CONCESSIONE DELLA LICENZA D'USO

1.1. Oggetto del Contratto e Valore del Modulo d'Ordine. Con le presenti Condizioni Generali di Contratto si definiscono i termini e le condizioni con cui OVERSOFT S.r.l. (di seguito denominata "OVERSOFT") concede in licenza d'uso al Cliente la soluzione software per strutture sanitarie denominata "IGEA360", descritta al successivo Articolo 2, ed eroga i relativi servizi di configurazione, manutenzione, aggiornamento ed assistenza tecnica, anche avvalendosi di soggetti terzi formalmente autorizzati. Ai fini del presente accordo, le Pagine 1 e 2 costituiscono il **Modulo d'Ordine** (recante la Durata contrattuale ed i Corrispettivi Economici), il quale forma *unum textum* ed è parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2. Natura della Licenza. La licenza d'uso è concessa a titolo non esclusivo, temporaneo e non trasferibile a terzi. Nessun diritto di proprietà intellettuale, industriale o sul codice sorgente della piattaforma IGEA360 viene trasferito al Cliente.

1.3. Perimetro di Utilizzo e Allegati. La licenza d'uso è commisurata ed erogata esclusivamente in favore della struttura, delle sedi e/o dei punti prelievo indicati nel Modulo d'Ordine e riepilogati nell'**Allegato A (Elenco Sedi e Punti Prelievo)**, per il numero di account nominativi censiti nell'**Allegato B (Elenco Utenti Nominativi ed Autorizzati)**. Detti allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.4 Autonomia dei rapporti contrattuali Oversoft e Neotek. Oversoft S.r.l. e Neotek Solutions S.r.l. sono soggetti giuridici distinti e autonomi. Il contratto relativo a IGEA360 e il contratto relativo ai servizi Salute Adesso costituiscono rapporti contrattuali separati, con autonomi oggetti, corrispettivi, fatturazione, obblighi, responsabilità, durata, rinnovi, rimedi e cause di cessazione. L'integrazione tecnica fra i sistemi, l'utilizzo di infrastrutture condivise o l'eventuale appartenenza alla medesima compagine proprietaria non comportano, salvo espresso accordo scritto riferito al singolo Modulo d'Ordine, responsabilità solidale, assunzione congiunta delle obbligazioni, collegamento negoziale generale o inscindibilità dei contratti. L'inadempimento, la contestazione, la sospensione o la cessazione di uno dei rapporti non legittimano, di per sé, la sospensione dei pagamenti, la risoluzione o il recesso dall'altro rapporto. Restano fermi gli effetti espressamente previsti per gli eventuali sconti o bundle indicati nel singolo Modulo d'Ordine.

ART. 2 – DESCRIZIONE DEL SOFTWARE E MODALITÀ DI EROGAZIONE

2.1. Architettura Ibrida Piattaforma IGEA360. IGEA360 è un software gestionale di ultima generazione con architettura ibrida, specificamente progettato per le strutture sanitarie, composto da:

- **Modulo principale (in Cloud):** erogato in modalità *Software as a Service* (SaaS) tramite infrastruttura server remota, accessibile via browser web previa autenticazione informatica protetta.
- **Moduli locali (On-Premise):** concessi in licenza d'uso non esclusiva e personale, installati presso le postazioni o server locali del Cliente per governare l'interfacciamento e l'acquisizione dati automatizzata da strumenti diagnostici, macchinari e dispositivi locali previa autenticazione informatica protetta.

2.2. Profilazione Utenti ed Accessi Nominativi. In conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la fruizione del Modulo Cloud e dei Moduli Locali è consentita esclusivamente agli utenti censiti nell'**Allegato B**. Ciascun account è strettamente personale e non cedibile. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente ad OVERSOFT la cessazione o variazione del personale autorizzato (turn-over) per la tempestiva disattivazione delle credenziali. L'eventuale attivazione di ulteriori account oltre la soglia iniziale concordata comporterà l'adeguamento del Canone Periodico secondo il Listino Prezzi Ufficiale Oversoft in vigore al momento della richiesta, consultabile e richiedibile tramite il portale Helpdesk/PEC o allegato alla specifica proposta di variazione.

2.3. Periferiche e Hardware Opzionale. Qualora specificato, IGEA360 gestisce l'interfacciamento ed il dialogo con apparati hardware dedicati (es. macchinari e strumenti diagnostici, Kiosk eliminacode/accettazione, stampanti per etichette barcode, lettori di codici a barre). I corrispettivi per l'acquisto o il canone di detti apparati sono definiti nella sezione "Corrispettivi Economici".

ART. 3 – ASSISTENZA, MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

3.1. Manutenzione Ordinaria, Aggiornamenti ed Evoluzioni Normative. OVERSOFT assicura l'erogazione dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva della piattaforma per tutta la durata del Contratto. Nello specifico:

- **Manutenzione Correttiva:** OVERSOFT si impegna ad eliminare i vizi ed i malfunzionamenti operativi (*bug*) riscontrati nel Software secondo le modalità, le priorità ed i tempi di risposta garantiti nell'**Allegato D (Service Level Agreement - SLA)**;
- **Manutenzione Evolutiva Ordinaria:** OVERSOFT rilascerà periodicamente e metterà a disposizione del Cliente, a propria discrezione e senza costi aggiuntivi, le nuove *release*, le patch di sicurezza ed i miglioramenti funzionali standard dell'applicativo;
- **Adeguamento Normativo Ordinario (incluso nel canone):** Si intendono esclusivamente gli aggiornamenti di routine volti a recepire modifiche di tracciati record, tabelle o parametri tecnici di moduli già esistenti, che comportino un impegno di sviluppo complessivo pari o inferiore a **sedici (16) ore-uomo** di analisi, programmazione e collaudo per ciascun evento normativo e che non alterino l'architettura concettuale o la struttura del database della piattaforma;
- **Evoluzioni Normative Straordinarie (oggetto di quotazione separata):** Si intendono gli interventi correttivi, integrativi o adattativi derivanti da nuove leggi, decreti, regolamenti regionali/nazionali, direttive della Pubblica Amministrazione o prescrizioni delle Autorità Sanitarie che richiedano attività di sviluppo straordinarie non prevedibili alla data di sottoscrizione del Contratto. Rientrano in tale categoria le modifiche che soddisfino anche uno solo dei seguenti criteri oggettivi:
 1. **Criterio Quantitativo:** Impegno di analisi, sviluppo, testing e collaudo stimato da OVERSOFT superiore a sedici (16) ore-uomo per il singolo intervento;
 2. **Criterio Architetturale:** Necessità di realizzare nuovi moduli software, di riscrivere l'architettura del database o di variare il modello dati esistente;
 3. **Criterio di Interoperabilità:** Adozione di nuovi protocolli di comunicazione, standard di cifratura, requisiti straordinari di cybersicurezza o gateway di cooperazione applicativa (es. nuove specifiche Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE, nodi regionali o integrazioni con piattaforme di terzi).
 In tali ipotesi, OVERSOFT si riserva il diritto di formulare una specifica offerta economica separata per la realizzazione e l'attivazione delle relative implementazioni; in caso di interventi che superino la soglia di 16 ore-uomo, Oversoft sottoporrà al Cliente una preventiva scheda tecnica motivata (recante l'analisi dei requisiti, l'impatto architetturale e il preventivo delle ore) per la formale approvazione prima dell'inizio delle attività;
- **Sviluppi Personalizzati su Richiesta:** Il Cliente ha facoltà di richiedere modifiche personalizzate o funzionalità dedicate; tali sviluppi non sono ricompresi nel canone ordinario, vengono quotati separatamente e la relativa proprietà intellettuale, codici sorgente, API ed algoritmi rimangono di esclusiva ed integrale titolarità di OVERSOFT.



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

3.2. Canali di Assistenza e Portale Helpdesk. Le richieste di supporto tecnico, segnalazione di anomalie o chiarimenti sull'uso della piattaforma dovranno essere inoltrate dal Cliente in via primaria ed ordinaria tramite il **Sistema Helpdesk** fornito da OVERSOFT.

- Il **sistema di helpdesk** garantisce il tracciamento univoco della segnalazione, l'assegnazione della priorità ed il rispetto delle tempistiche di presa in carico e gestione.
- Il **Servizio di Assistenza Telefonica** integra il portale di helpdesk ed è finalizzato a fornire supporto diretto o concordare sessioni di analisi urgente da parte del personale tecnico qualificato di OVERSOFT o di terzi sub-responsabili autorizzati.
- I tempi di risposta, presa in carico e mitigazione delle anomalie sono espressamente stabiliti nell'**Allegato D (Service Level Agreement - SLA)**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

3.3. Servizio di Assistenza Remota (Teleassistenza). Per consentire le attività di diagnosi, verifica tecnica, manutenzione ed eliminazione di malfunzionamenti sui Moduli Locali, il Cliente autorizza espressamente il personale tecnico di OVERSOFT (o dei sub-responsabili nominati) ad accedere alle proprie postazioni Server e Client tramite applicativi di controllo remoto sicuri forniti o autorizzati da OVERSOFT. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione le macchine interessate ed a garantire la necessaria connettività internet durante l'intervento.

3.4. Orari del Servizio ed Interventi Straordinari. Il Servizio di Manutenzione ed Assistenza è erogato nei giorni feriali durante il normale orario di lavoro dei tecnici OVERSOFT, come dettagliato nello SLA. Eventuali richieste di assistenza straordinaria, per interventi fuori dall'orario di copertura o per attività non ricomprese nel canone ordinario, dovranno essere concordate con congruo preavviso e saranno fatturate secondo il Listino Prezzi Ufficiale Oversoft in vigore al momento della richiesta, consultabile e richiedibile tramite il portale Helpdesk/PEC o allegato alla specifica proposta di variazione.

ART. 4 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E GARANZIA DI ORIGINALITÀ

4.1. Titolarità del Software e Manleva. OVERSOFT dichiara e garantisce, per quanto a propria conoscenza e salvo componenti software o librerie sviluppate da terzi, di essere l'esclusiva titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e d'autore relativi al software IGEA360, ai suoi codici sorgente, all'architettura di sistema, ai marchi ed alla documentazione tecnica allegata. OVERSOFT garantisce che l'uso del software nei termini previsti dal presente Contratto non viola diritti di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Cliente da qualsiasi pretesa o azione legale promossa da terzi derivante da asserite violazioni di copyright o brevetti.

4.1-bis OVERSOFT dichiara di disporre dei diritti necessari per concedere la licenza relativa ai componenti proprietari del software e di avere verificato i diritti di utilizzo, distribuzione e integrazione relativi ai componenti di terzi e open source impiegati nella soluzione. La presente garanzia non si estende a componenti, dati, marchi o materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente.

4.2. Divieti e Tutela del Codice Sorgente. La concessione della licenza d'uso non trasferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sul Software. È fatto espresso divieto al Cliente, a pena di risoluzione immediata del contratto ed eventuale risarcimento del danno, di:

- Copiare, modificare, tradurre, decompilare, disassemblare o effettuare attività di *reverse engineering* su qualsiasi modulo Cloud o On-Premise di IGEA360, salvo nei limiti inderogabilmente previsti dalla legge;
- Sublicenziare, cedere, noleggiare, locare o mettere a disposizione di terzi non autorizzati, a qualsiasi titolo, le credenziali di accesso o la piattaforma IGEA360;
- Utilizzare il Software per sviluppare soluzioni informatiche concorrenziali o derivate.

4.3. Titolari dei Dati e dei Beni Intangibili. I dati sanitari, anagrafici e clinici immessi dal Cliente o dai suoi pazienti nella piattaforma restano di esclusiva ed integrale proprietà del Cliente. Di contro, la struttura del database, le interfacce grafiche, le API, gli algoritmi, i modelli dati, il codice sorgente, le personalizzazioni ed il know-how sotteso al Software restano di esclusiva ed inderogabile proprietà di OVERSOFT. Il Cliente si asterrà da qualsiasi utilizzo del software o delle credenziali volto alla falsificazione o alterazione di dati sanitari, referti o prescrizioni, tenendo OVERSOFT completamente manlevata da qualsiasi responsabilità penale, civile o amministrativa derivante da usi illeciti della piattaforma.

ART. 5 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E GARANZIE

5.1. Garanzia di Funzionamento. OVERSOFT garantisce che il software IGEA360 è conforme alle specifiche tecniche descritte nella documentazione fornita. Le parti si danno reciprocamente atto che, per la natura intrinseca dei prodotti software e delle infrastrutture di rete, non è possibile garantire l'assoluta assenza di bug o la continuità ininterrotta dei servizi; OVERSOFT si impegna tuttavia alla rimozione dei vizi operativi secondo i tempi e con le modalità stabilite nell'Allegato D (Service Level Agreement - SLA).

OVERSOFT garantisce la conformità del Software alle specifiche tecniche dichiarate. È espressamente esclusa qualsiasi garanzia di rispondenza del Software ad uno specifico scopo o risultato atteso dal Cliente che non sia stato oggetto di espressa e scritta pattuizione tra le Parti. OVERSOFT non assume alcuna obbligazione oltre a quelle espressamente previste nel presente Contratto.

5.2. Esclusione di Danni Indiretti ed Emergenti. In nessun caso OVERSOFT sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, incidentali, punitivi o consequenziali subiti dal Cliente o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: perdita di profitto, lucro cessante, interruzione dell'attività commerciale o della specialistica sanitaria, danno all'immagine della struttura, o costi di ripristino dei dati già soggetti ad obbligo di backup locale o secondo prassi di sicurezza.

OverSoft S.r.l. - Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001

Sigla del cliente per accettazione: _____



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

Art. 5.3 – Cap generale per danni diretti. Salvo quanto previsto dagli articoli 5.3-bis e 5.3-quater, e fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di OVERSOFT, dei suoi dipendenti, collaboratori o ausiliari, nonché le responsabilità che non possono essere limitate ai sensi di norme imperative o di ordine pubblico, la responsabilità complessiva di OVERSOFT per i danni diretti, immediati e provati derivanti dall'esecuzione, dall'inadempimento o dalla cessazione del presente Contratto non potrà eccedere l'importo di euro **7.000,00 (settemila/00)** per singolo evento e, complessivamente, l'importo di euro **15.000,00 (quindicimila/00)** per ciascun anno contrattuale. Ai fini del presente articolo, per danno diretto si intende il pregiudizio patrimoniale che costituisca conseguenza immediata e provata dell'inadempimento di un'obbligazione espressamente assunta da OVERSOFT. Il Cliente non potrà ottenere, a titolo di risarcimento, somme superiori al massimale contrattuale, indipendentemente dal numero delle domande, degli eventi o dei titoli azionati, salvo le ipotesi sottratte al limite dal presente Contratto o dalla legge.

L'importo indicato costituisce un limite contrattuale autonomo ed è stato determinato tenendo conto del valore del Contratto, dei canoni applicabili e della copertura assicurativa minima che OVERSOFT si impegna a mantenere. La franchigia, lo scoperto, l'esaurimento o la mancata operatività della polizza, per cause imputabili a OVERSOFT, non riducono il massimale contrattuale.

Art. 5.3-bis – Sicurezza, dati e riservatezza. OVERSOFT risponde esclusivamente dei danni diretti, immediati e provati che siano conseguenza di una violazione imputabile a OVERSOFT degli obblighi di sicurezza, riservatezza, protezione dei dati personali, conservazione, restituzione, cancellazione, cooperazione o notificazione espressamente assunti nel presente Contratto, nell'Allegato C – DPA o nell'Allegato D – SLA. La responsabilità di OVERSOFT presuppone la prova congiunta: (i) dell'obbligo contrattuale concretamente assunto; (ii) della sua violazione; (iii) dell'imputabilità della violazione a OVERSOFT; (iv) del danno diretto effettivamente subito; e (v) del nesso causale immediato e diretto tra la violazione e il danno. Non è sufficiente la mera verifica di un incidente, di una indisponibilità, di una violazione o di un accesso non autorizzato, né la mera contestazione di una violazione normativa, ove non sia provato il danno risarcibile e il relativo nesso causale. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave e le responsabilità non limitabili per legge, la responsabilità risarcitoria derivante dagli eventi disciplinati dal presente articolo è compresa nel massimale complessivo previsto dall'art. 5.3 e non dà luogo a un massimale autonomo, aggiuntivo o cumulabile. Per ciascun evento lesivo si applica un solo limite risarcitorio, anche qualora siano invocati contemporaneamente il Contratto, il DPA, lo SLA o la normativa in materia di protezione dei dati personali. Gli obblighi di OVERSOFT di adottare le misure tecniche e organizzative previste dal DPA e dalla normativa applicabile, di cooperare con il Cliente, di gestire gli incidenti, di effettuare le notificazioni dovute e di restituire o cancellare i dati restano fermi come obblighi di esecuzione e cooperazione. Essi non costituiscono, salvo espressa previsione contraria, una garanzia di inviolabilità assoluta dei sistemi, di assenza di qualsiasi incidente o di risultato ulteriore rispetto a quello specificamente descritto nel Contratto, nel DPA o nello SLA. Il presente articolo non limita i diritti riconosciuti agli interessati dalla normativa in materia di protezione dei dati personali né i poteri dell'Autorità di controllo. Esso disciplina esclusivamente la responsabilità risarcitoria di OVERSOFT nei rapporti contrattuali con il Cliente, nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 5.3-ter – Danni indiretti ed esclusioni. Salvo dolo o colpa grave e salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, OVERSOFT risponde esclusivamente dei danni diretti, immediati e provati e non risponde di lucro cessante, perdita di ricavi o opportunità, perdita di clientela, danno reputazionale o d'immagine, interruzione dell'attività, costi per servizi sostitutivi o danni riflessi subiti da terzi.

OVERSOFT non risponde dei malfunzionamenti, ritardi o indisponibilità derivanti da hardware, software, sistemi operativi, reti, connettività, Cloud Provider o altri servizi di terzi estranei alla propria organizzazione, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

Art. 5.3-quater – Coordinamento con DPA, SLA e Contratto Quadro. Le limitazioni e le esclusioni previste dagli artt. 5.3, 5.3-bis e 5.3-ter disciplinano esclusivamente la responsabilità risarcitoria di OVERSOFT nei rapporti contrattuali con il Cliente e operano nei limiti consentiti dalla legge. Le disposizioni dell'Allegato C – DPA e dell'Allegato D – SLA integrano il presente Contratto con riferimento, rispettivamente, al trattamento dei dati personali e ai livelli di assistenza e servizio. In caso di contrasto, le disposizioni del DPA prevalgono limitatamente agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, mentre le disposizioni dello SLA prevalgono limitatamente alla classificazione delle anomalie, ai tempi di presa in carico e alle modalità di assistenza.

Il massimale previsto dall'art. 5.3 si applica complessivamente alla responsabilità risarcitoria di OVERSOFT derivante dal Contratto, dal DPA e dallo SLA e non è cumulabile con ulteriori massimali o limiti riferiti al medesimo evento, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

Restano fermi gli obblighi di OVERSOFT espressamente previsti dal Contratto, dal DPA e dallo SLA, nei limiti e secondo le modalità ivi stabiliti. Tali obblighi non comportano, salvo espressa previsione scritta, una garanzia di funzionamento ininterrotto, di assenza assoluta di anomalie o di inviolabilità dei sistemi.

In ogni caso, nessuna disposizione del presente articolo può escludere o limitare preventivamente la responsabilità di OVERSOFT per dolo o colpa grave o per la violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico, ai sensi dell'art. 1229 c.c.

La presente clausola, in quanto parte della disciplina delle limitazioni della responsabilità, deve essere specificamente approvata per iscritto ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., con indicazione del suo contenuto essenziale.

5.4. Cause di Esclusione della Responsabilità e Forza Maggiore. OVERSOFT non risponde di anomalie, blocchi operativi o malfunzionamenti della piattaforma IGEA360 determinati da:

- Uso dell'applicativo su infrastrutture hardware, apparati di rete o sistemi operativi non conformi ai requisiti minimi pubblicati da OVERSOFT su <https://igea360.com/system-requirements>;
- Rifiuto, negligenza o ritardo del Cliente nell'installazione degli aggiornamenti obbligatori messi a disposizione per i moduli locali, ovvero mancata collaborazione del Cliente (es. server spenti, connettività assente, mancata apertura degli accessi VPN per l'assistenza);
- Vizi, difetti, vulnerabilità o malfunzionamenti derivanti da software, database, sistemi operativi o infrastrutture di terze parti (es. PostgreSQL, Microsoft Windows, Linux, browser di navigazione);
- Eventi di forza maggiore e caso fortuito, quali a titolo esemplificativo: blackout elettrici, sbalzi di tensione, guasti o interruzioni delle linee di connettività Internet, attacchi informatici massivi della rete locale o Cloud (es. *ransomware*, *malware*, attacchi *DDoS*), o disservizi imputabili direttamente ai *Cloud Provider* di livello primario (es. AWS, Aruba).
- OVERSOFT non risponde dei malfunzionamenti, ritardi o indisponibilità derivanti da hardware, software, sistemi operativi, reti, connettività, Cloud Provider o altri servizi di terzi estranei alla propria organizzazione, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

OverSoft S.r.l. - Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001

Sigla del cliente per accettazione: _____



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

5.5. Diritto di Rifiuto e Sospensione Cautelativa. OVERSOFT si riserva il diritto di non dare esecuzione al Contratto, di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei servizi, ovvero di sospenderne cautelativamente l'erogazione per comprovate ed oggettive ragioni tecniche, organizzative, di sicurezza informatica ovvero qualora:

- Il Cliente sia stato in precedenza o sia attualmente inadempiente nei confronti di OVERSOFT;
- Il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, concorsuali o fallimentari, ovvero qualora emergano elementi oggettivi idonei a far ritenere compromessa la solvibilità del Cliente.

5.6. Canalizzazione delle Pretese e Manleva dei Subfornitori. Il Cliente prende atto che l'infrastruttura tecnologica e di Data Center può essere fornita da partner tecnici terzi (in particolare Neotek Solutions S.r.l.). Il Cliente si obbliga espressamente a canalizzare qualsiasi contestazione, pretesa risarcitoria o azione legale derivante dall'esecuzione del presente Contratto, da disservizi Cloud o da perdite dati esclusivamente nei confronti di OVERSOFT, con espressa rinuncia a promuovere azioni dirette di natura contrattuale o extracontrattuale nei confronti di Neotek Solutions S.r.l. o di altri subfornitori d'infrastruttura. Qualora il Cliente o terzi legati al Cliente dovessero azionare pretese dirette contro Neotek Solutions S.r.l., OVERSOFT ed il Cliente terranno indenne Neotek Solutions S.r.l. nei limiti ed in conformità alle tutele e ai Cap previsti dal presente Contratto.

ART. 6 – CONTINUITÀ OPERATIVA, SICUREZZA INFRASTRUTTURALE E BACKUP

6.1. Sicurezza Infrastrutturale Cloud e Business Continuity. OVERSOFT assicura mediante l'adozione di idonee misure tecniche l'erogazione del Modulo Cloud di IGEA360 avvalendosi di Data Center primari qualificati e ridondati situati all'interno dell'Unione Europea, conformi agli standard internazionali di sicurezza informatica (ISO/IEC 27001) e alla normativa GDPR (Regolamento UE 2016/679). OVERSOFT adotta misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi Cloud, inclusi meccanismi di ridondanza, *disaster recovery* e salvataggi periodici automatizzati dei dati residenti sul Server Remoto.

6.2. Backup e Responsabilità sui Moduli Locali (On-Premise). Per quanto concerne i dati, i database o i file acquisiti, elaborati o memorizzati direttamente sulle postazioni, server locali, macchinari o strumenti diagnostici del Cliente mediante i Moduli Locali On-Premise:

- **Obbligo a carico del Cliente:** Il Cliente rimane l'unico ed esclusivo responsabile della predisposizione, esecuzione, verifica e custodia periodica delle copie di sicurezza (*backup*) dei propri sistemi locali e del relativo hardware;
- **Esclusione di Responsabilità:** OVERSOFT non assume alcun obbligo di custodia o salvataggio sui dati residenti esclusivamente nelle infrastrutture locali del Cliente e non risponderà in alcun caso di perdite, danneggiamenti o corruzioni di dati derivanti da guasti hardware locali, attacchi informatici (*ransomware*, *malware*) subiti dalla rete della struttura sanitaria, o mancata esecuzione dei backup locali da parte del Cliente.

6.3. Connettività Internet e Requisiti di Rete. La continuità operativa del Modulo Cloud è subordinata alla presenza di una connessione Internet idonea e stabile presso le sedi del Cliente. OVERSOFT non sarà in alcun modo responsabile per interruzioni, rallentamenti o disservizi nell'utilizzo di IGEA360 causati da malfunzionamenti della rete dati, problemi dei gestori delle telecomunicazioni (ISP) o configurazioni errate dei dispositivi di rete (firewall, router, switch) del Cliente.

6.4. Continuità del Servizio Cloud e Finestre di Manutenzione. OVERSOFT adotta idonee misure tecniche ed organizzative per garantire la continuità e la stabilità dell'infrastruttura Cloud secondo la migliore diligenza professionale (*best effort*), salvo diverse specifiche previsioni contenute nell'**Allegato D (SLA)**. OVERSOFT si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente l'erogazione dei servizi per effettuare interventi di manutenzione programmata (es. aggiornamenti di sicurezza, rinnovo certificati, manutenzione apparati o server), di norma comunicati con preavviso ed eseguiti in orari notturni o festivi, ovvero per interventi di manutenzione straordinaria ed urgente non differibili. Tali sospensioni programmatiche o tecniche non costituiscono inadempimento contrattuale né danno diritto a pretese risarcitorie o riduzioni dei canoni da parte del Cliente.

ART. 7 – DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Custodia e Segretezza delle Credenziali. Il Cliente è costituito unico ed esclusivo responsabile della custodia, segretezza e corretto utilizzo delle credenziali di accesso (Username e Password) assegnate agli utenti autorizzati di cui all'**Allegato B**. Il Cliente si impegna a:

- Adottare password complesse e a variarle con frequenza adeguata in conformità alla normativa GDPR;
- Impedire che le credenziali siano cedute, condivise o utilizzate da soggetti non censiti o privi delle necessarie autorizzazioni sanitarie e legali;
- Comunicare immediatamente ad OVERSOFT qualsiasi smarrimento, furto o sospetto utilizzo indebito delle credenziali per consentirne la tempestiva disattivazione.

7.2. Titolare del Trattamento e Liceità dei Dati. Il Cliente garantisce di essere Titolare del Trattamento dei Dati Personali e Sanitari immessi, elaborati o gestiti tramite la piattaforma IGEA360, attestandone la piena legittimità e conformità alla normativa vigente (Reg. UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il Cliente manleva e tiene indenne OVERSOFT da sanzioni, pretese o richieste risarcitorie derivanti direttamente da dati, contenuti, istruzioni o condotte imputabili al Cliente, inclusi dati personali, clinici o anagrafici errati o illecitamente trattati, mancata acquisizione di consensi o autorizzazioni di competenza del Cliente, uso non autorizzato delle credenziali e violazione delle procedure operative poste a suo carico. La manleva opera nei limiti in cui l'evento sia effettivamente riconducibile al Cliente e non comprende fatti imputabili a OVERSOFT o a soggetti della cui attività OVERSOFT debba rispondere per contratto o per legge.

OverSoft S.r.l. - Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001

Sigla del cliente per accettazione: _____



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

7.3. Requisiti Infrastrutturali e Connettività. Il Cliente si impegna a dotare le proprie strutture di hardware, sistemi operativi, software antivirus/firewall e linee di connettività Internet pienamente conformi ai requisiti minimi di sistema indicati da OVERSOFT per il corretto funzionamento dei Moduli Cloud ed On-Premise di IGEA360.

7.4. Divieto di Interferenza ed Usi Non Autorizzati. È fatto espresso divieto al Cliente di:

- Utilizzare il software IGEA360 per scopi illeciti, contrari alla legge, al buon costume o estranei alle attività sanitarie/analitiche dichiarate;
- Tentare di violare la sicurezza, scansionare le vulnerabilità della rete o sovraccaricare i servizi remoti di OVERSOFT con attività di tipo DoS/DDoS o scansioni automatiche non autorizzate;
- Consentire l'accesso al software a laboratori, strutture esterne o punti prelievo non compresi nell'**Allegato A**.
- Effettuare o far effettuare da personale non autorizzato da OVERSOFT interventi, riparazioni, modifiche, alterazioni o manomissioni sul Software, sui database locali/cloud o sui file di configurazione;
- Alterare la configurazione hardware, di rete o dei sistemi operativi validata da OVERSOFT al momento dell'installazione;
- Impiegare operatori o personale privo delle competenze informatiche di base necessarie all'utilizzo dei personal computer, dei sistemi operativi e della navigazione internet.

7.5. Conseguenze dell'Inadempimento. La violazione degli obblighi di cui al presente Articolo attribuirà ad OVERSOFT la facoltà di sospendere immediatamente l'accesso al servizio IGEA360, fatto salvo il diritto alla risoluzione espressa del contratto di cui al successivo Art. 9 ed al risarcimento degli eventuali danni subiti.

ART. 8 – DURATA CONTRATTUALE, RECESSO E RISOLUZIONE

8.1. Decorrenza e Durata Iniziale Vincolante. Il presente Contratto ha efficacia ed entra in vigore a far data dalla sottoscrizione del presente contratto e si intende stipulato per la durata complessiva ed indivisibile espressamente selezionata (pari a **12, 36, 48 ovvero 60 mesi**). La durata prescelta costituisce un vincolo contrattuale essenziale ed irrinunciabile per entrambe le Parti, sulla base del quale OVERSOFT ha commisurato ed erogato le agevolazioni economiche ed ammortizzato gli investimenti di infrastruttura dedicati al Cliente.

8.2. Rinnovo Automatico Annuale e Disdetta. Alla scadenza del periodo di durata iniziale sopra indicato, il Contratto si intenderà automaticamente e tacitamente rinnovato per **successivi periodi di 12 (dodici) mesi ciascuno**, e così di seguito a ciascuna successiva scadenza annuale, salvo che una delle Parti comunichi formale disdetta mediante raccomandata A.R. ovvero posta elettronica certificata (PEC) con un **preavviso minimo di almeno 90 (novanta) giorni** prima della data di scadenza del termine iniziale o di ciascun rinnovo annuale.

Art. 8.3 – Recesso convenzionale oneroso del Cliente. Salvo quanto previsto dal successivo art. 8.4 in caso di inadempimento, il Cliente cui sia stata espressamente riconosciuta nel Modulo d'Ordine la facoltà di recesso anticipato può recedere dal Contratto mediante comunicazione PEC con preavviso di 90 giorni. Il recesso è esercitabile anche in assenza di un inadempimento di OVERSOFT e produce effetto alla data indicata nella comunicazione, purché siano stati corrisposti il corrispettivo per il recesso e tutti gli importi maturati sino a tale data. Il corrispettivo per il recesso, determinato nel Modulo d'Ordine secondo la formula canone dell'annualità in corso + 50 % dei canoni delle annualità successive, costituisce il corrispettivo convenzionale per lo scioglimento anticipato del rapporto e non ha natura di clausola penale per inadempimento. Il corrispettivo non comprende né sostituisce i canoni già maturati, i consumi, gli interventi straordinari, le rate della quota di attivazione già eseguiti o gli importi relativi a hardware consegnato. Salvo diversa previsione del Modulo d'Ordine, il corrispettivo per il recesso non è dovuto quando la cessazione dipenda da grave inadempimento imputabile a OVERSOFT, accertato o contestato secondo la procedura contrattuale applicabile.

Art. 8.4 – Inadempimento del Cliente, risoluzione e penale. Il mancato pagamento dei corrispettivi, l'utilizzo del Software da parte di sedi o utenti non autorizzati, la cessione o sublicenza non consentita, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale e le ulteriori violazioni espressamente indicate nel presente Contratto costituiscono inadempimenti del Cliente. Nei casi indicati alle lettere a), b), c), d), e), f) dell'Art. 7.4, OVERSOFT potrà avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione PEC nella quale dichiara di volersene avvalere. Restano dovuti i corrispettivi maturati sino alla data di efficacia della risoluzione, nonché le somme previste a titolo di penale per le specifiche violazioni di seguito indicate. Per il mancato pagamento protratto oltre 60 giorni dalla scadenza, il Cliente è tenuto, a titolo di penale per ritardo, a corrispondere € 50 per ogni settimana di ritardo oltre i 30 giorni con un massimo di € 500,00. La penale da ritardo è dovuta senza pregiudizio per l'adempimento dell'obbligazione pecuniaria principale. Per l'uso non autorizzato di sedi, utenti o postazioni, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale per inadempimento, euro **870,00 (ottocentosettanta/00)** per ciascuna sede, utente o postazione e per ciascun periodo espresso in anno o frazione, fatto salvo il diritto di OVERSOFT alla cessazione dell'uso non autorizzato e alla risoluzione del Contratto. Salvo espressa previsione del Modulo d'Ordine, le penali previste dal presente articolo non sono cumulabili con il corrispettivo per il recesso relativo al medesimo evento e non si applicano quando la cessazione sia conseguenza di un inadempimento imputabile a OVERSOFT.

ART. 9 – CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E ADEGUAMENTO ISTAT

9.1. Corrispettivi e Modalità di Pagamento. Il Cliente si obbliga a corrispondere ad OVERSOFT i corrispettivi indicati nella sezione "Corrispettivi Economici" del presente contratto (Quota Una Tantum iniziale ed Importo Totale a Rata Fatturata del Canone Periodico Globale), secondo le scadenze e la frequenza di fatturazione ivi stabilite (mensile o annuale). Tutti gli importi si intendono al netto dell'IVA e di qualsiasi altra imposta o tributo di legge applicabile.

9.2. Adeguamento ISTAT dei Canoni. A partire dal secondo anno di durata del Contratto, OVERSOFT avrà il diritto di adeguare annualmente l'importo del Canone Periodico in misura pari al 100% (cento per cento) della variazione percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), verificatasi nei dodici mesi precedenti. L'adeguamento sarà applicato automaticamente a decorrere dalla prima fattura utile successiva alla data di rilevazione dell'indice, senza necessità di preavviso o formale modifica contrattuale.

OverSoft S.r.l. - Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001

Sigla del cliente per accettazione: _____



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

9.3. Ritardato Pagamento, Interessi di Mora e Addebito Spese. In caso di ritardato o mancato pagamento di anche una sola rata o fattura rispetto alla scadenza pattuita, il Cliente sarà considerato in mora di diritto senza necessità di formale messa in mora. Saranno applicati di pieno diritto:

- Gli Interessi Moratori B2B: calcolati al tasso legale previsto dal D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231 (pari al tasso BCE maggiorato dell'8%);
- L'addebito dei costi di recupero: una somma forfettaria di € 40,00 a titolo di risarcimento per i costi interni di recupero (ex art. 6 D.Lgs. 231/2002), oltre alle maggiori spese legali e di incasso eventualmente sostenute.

9.4. Sospensione Cautelativa del Servizio per Morosità. Qualora il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, OVERSOFT avrà il diritto, previa comunicazione scritta anche via e-mail o PEC, di sospendere cautelativamente ed immediatamente l'accesso alla piattaforma IGEA360 (sia Modulo Cloud che Moduli Locali).

La sospensione cautelativa per morosità costituisce rimedio temporaneo all'inadempimento del Cliente e non determina, di per sé, la risoluzione del Contratto né l'applicazione del corrispettivo per il recesso. Restano dovuti i corrispettivi già maturati e quelli previsti dal Contratto per il periodo di sospensione, nei limiti in cui la relativa obbligazione sia validamente pattuita e il servizio resti tecnicamente predisposto alla riattivazione. Il ripristino del servizio avverrà unicamente ad avvenuta ricezione del saldo integrale delle somme dovute, inclusi gli interessi moratori e le spese.

9.5. Clausola Solve et Repete (ex art. 1462 c.c.). Salvo quanto inderogabilmente previsto dall'art. 1462 c.c., nessuna eccezione, contestazione o pretesa di risarcimento potrà essere opposta dal Cliente al fine di ritardare o sospendere il pagamento delle fatture o delle rate dovute ad OVERSOFT. Eventuali contestazioni inerenti al funzionamento del software o alla qualità dei servizi erogati dovranno essere aperte tramite il Sistema di helpdesk di cui all'Art. 3 e potranno essere azionate separatamente, solo dopo l'avvenuto ed integrale saldo di tutti gli importi dovuti.

La presente clausola non impedisce al Cliente di contestare la debenza di una somma qualificata come corrispettivo per il recesso quando deduca l'assenza dei presupposti del recesso oneroso, l'inadempimento imputabile a OVERSOFT o l'applicazione di una somma diversa da quella prevista dal Contratto. Restano fermi i limiti dell'art. 1462 c.c. e l'impossibilità di derogare alle eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione (art. 1462 c.c.).

ART. 10 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR) E RISERVATEZZA

10.1. Ruoli Privacy ex Regolamento UE 2016/679. Le Parti prendono atto e si danno reciprocamente atto che, nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto e dell'erogazione della piattaforma IGEA360:

- Il Cliente opera in qualità di **Titolare del Trattamento** dei dati personali, identificativi, particolari e relativi alla salute dei propri pazienti, dipendenti e collaboratori immessi o elaborati nel sistema;
- OVERSOFT opera in qualità di **Responsabile del Trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), limitatamente alle attività di gestione tecnica dell'infrastruttura Cloud, manutenzione software, backup e supporto applicativo.

10.2. Nomina a Responsabile del Trattamento (Allegato C). I termini, le condizioni, le istruzioni operative, le misure di sicurezza informatica ed il perimetro dei compiti affidati ad OVERSOFT in qualità di Responsabile del Trattamento sono espressamente regolati nell'**Allegato C (Accordo sul Trattamento dei Dati - Data Processing Agreement / DPA)**, che le Parti sottoscrivono contestualmente al presente Contratto e che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

10.3. Obbligo di Riservatezza e Segreto Industriale. OVERSOFT e il Cliente si obbligano a mantenere la massima riservatezza e a non divulgare a terzi le informazioni confidenziali, i dati sanitari, i segreti industriali, le metodologie operative o i dati finanziari di cui dovessero venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del Contratto. Tale obbligo rimarrà valido ed efficace anche dopo la cessazione o risoluzione del Contratto, per qualsiasi causa avvenuta.

10.4. Restituzione, Cancellazione dei Dati e Portabilità. Alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa:

- Alla cessazione del Contratto o del singolo Modulo, per qualsiasi causa, il Cliente potrà richiedere l'esportazione dei dati direttamente riferibili alla propria struttura, nei limiti della struttura tecnica del servizio e secondo i formati disponibili, quali CSV, XLSX, XML, JSON e PDF. L'esportazione ordinaria dei dati è compresa nel servizio. Eventuali attività straordinarie di conversione, bonifica, ricostruzione, importazione presso sistemi terzi o assistenza tecnica personalizzata alla migrazione saranno oggetto di separata richiesta e di specifico preventivo. Il Fornitore manterrà disponibili i dati per il periodo già previsto dal Contratto e, comunque, per il tempo ragionevolmente necessario alla loro esportazione. Decorso tale termine, procederà alla cancellazione o alla sovrascrittura dei dati e dei backup secondo quanto previsto dal DPA e dalla normativa applicabile, salvo obblighi di legge o esigenze di conservazione connesse ad accertamento, esercizio o difesa di un diritto. Il Cliente resta responsabile della conservazione a lungo termine dei dati sanitari, clinici, fiscali e amministrativi secondo gli obblighi ad esso applicabili. La disponibilità online dei referti prevista per il servizio Salute Adesso Referti costituisce soltanto un servizio temporaneo di consultazione e non equivale a conservazione sostitutiva o a backup permanente.

Art. 10.5. Informativa sul Trattamento dei Dati Personali del Cliente (ex art. 13 GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), OVERSOFT S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento, informa il Cliente che i dati personali (anagrafici, fiscali, di contatto del Legale Rappresentante e dei referenti del Cliente) forniti per la stipula ed esecuzione del presente Contratto saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

- **Finalità e base giuridica:** I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale, l'adempimento di obblighi fiscali e contabili e la gestione dell'assistenza tecnica. Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione ed esecuzione del contratto; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare esecuzione allo stesso.
- **Modalità e conservazione:** Il trattamento è effettuato sia con strumenti informatici/telematici sia cartacei, garantendo idonee misure di sicurezza, integrità e riservatezza. I dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla cessazione, per il tempo stabilito dalla normativa fiscale e civile vigente (10 anni).
- **Comunicazione e ambito di circolazione:** I dati potranno essere comunicati a destinatari nominati Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR (es. consulenti fiscali, legali, istituti bancari, fornitori di servizi IT) o soggetti autorizzati che agiscono sotto l'autorità di OVERSOFT. I dati personali del Cliente non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea.
- **Diritti dell'Interessato:** Il Cliente (e i suoi referenti) può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, reclamo al Garante Privacy).
- **Titolare e contatti:** Titolare del Trattamento è **Oversoft S.r.l.**, con sede legale in Via Vincenzo Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT). Per l'esercizio dei propri diritti o per informazioni sul trattamento dei dati personali, il Cliente può inviare una richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@oversoft.it.



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE ESCLUSIVO E DISPOSIZIONI FINALI

11.1. Legge Applicabile. Il presente Contratto e tutti i relativi Allegati sono regolati, interpretati ed eseguiti esclusivamente secondo la **Legge Italiana**. Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto, si applicano le disposizioni del Codice Civile e le norme di legge vigenti in materia di contratti di licenza d'uso software B2B.

11.2. Foro Competente Esclusivo. Per qualsiasi controversia, lite, pretesa o contestazione derivante dall'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione o cessazione del presente Contratto, le Parti concordano che sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Catania, con espressa esclusione ed esenzione di qualsiasi altro Foro alternativo o concorrente previsto dalla legge.

11.3. Cessione del Contratto. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere, trasferire o sublicenziare a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto o i diritti ed obblighi da esso derivanti, senza il preventivo consenso scritto di OVERSOFT. OVERSOFT si riserva il diritto di cedere il Contratto o i crediti da esso derivanti a società del proprio gruppo, istituti bancari, finanziari o società di factoring, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente.

11.4. Validità delle Clausole e Modifiche Scritte. Qualora una o più disposizioni del presente Contratto dovessero essere dichiarate nulle, invalide o inefficaci, tale invalidità non pregiudicherà la validità delle restanti clausole, che rimarranno pienamente valide ed efficaci. Qualsiasi modifica, integrazione o deroga al presente Contratto non avrà alcun effetto se non redatta per iscritto e sottoscritta da entrambi i Legali Rappresentanti delle Parti.

11.5. Intero Accordo ed Elenco Allegati. Il presente Contratto e i sottoelencati Allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa o negoziazione, verbale o scritta, intercorsa tra le Parti avente il medesimo oggetto:

- **Modulo d'Ordine** (Pagine 1 e 2 - Anagrafica, Durata, Corrispettivi Economici Iniziali);
- **Allegato A:** Elenco Sedi e Punti Prelievo Autorizzati;
- **Allegato B:** Elenco Utenti Nominativi ed Autorizzati (GDPR);
- **Allegato C:** Accordo sul Trattamento dei Dati Personali (DPA ex art. 28 GDPR);
- **Allegato D:** Service Level Agreement (SLA - Tempi e Livelli di Servizio).

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Oversoft S.r.l.
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

APPROVAZIONE ESPRESSA DELLE CLAUSOLE SPECIFICHE E VESSATORIE

(ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ.)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente contrattuale dichiara di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali IGEA360:

- Art. 3.3 – Assistenza remota e teleassistenza: autorizzazione all'accesso tecnico alle postazioni, ai server e ai sistemi locali del Cliente mediante strumenti di controllo remoto;
- Art. 5.1 – Garanzia di funzionamento: delimitazione della garanzia alle specifiche tecniche e ai livelli di servizio espressamente previsti;
- Art. 5.2 – Esclusione dei danni indiretti: esclusione o limitazione del risarcimento per lucro cessante, interruzione dell'attività, danno all'immagine e altri danni consequenziali;
- Art. 5.3 – Cap generale per danni diretti: limitazione quantitativa della responsabilità risarcitoria di OVERSOFT;
- Art. 5.3-bis – Sicurezza, dati e riservatezza: applicazione del cap generale alla responsabilità risarcitoria derivante da sicurezza, dati, riservatezza e obblighi DPA/SLA;
- Art. 5.3-ter – Danni indiretti ed esclusioni: esclusione dei danni indiretti e dei danni derivanti da hardware, software, reti, connettività, Cloud Provider o altri servizi di terzi;
- Art. 5.3-quater – Coordinamento con DPA, SLA e Contratto Quadro: delimitazione dell'efficacia del cap al rapporto contrattuale con il Cliente, non cumulabilità dei massimali e autonomia degli accordi interni;
- Art. 5.4 – Cause di esclusione della responsabilità e forza maggiore: esclusioni relative a sistemi del Cliente, software e hardware di terzi, connettività, attacchi informatici, provider Cloud e altri eventi esterni;
- Art. 5.5 – Diritto di rifiuto e sospensione cautelativa: facoltà di non attivare o sospendere il servizio per ragioni tecniche, organizzative, di sicurezza o solvibilità;
- Art. 5.6 – Canalizzazione delle pretese e manleva dei subfornitori: limitazione delle azioni dirette verso subfornitori e disciplina delle pretese relative all'infrastruttura;
- Art. 6.2 – Backup e responsabilità sui moduli locali: attribuzione al Cliente della responsabilità per backup e sicurezza dei sistemi On-Premise;
- Art. 6.4 – Continuità del servizio e manutenzione: facoltà di sospensione per manutenzione programmata o straordinaria senza riduzione automatica dei canoni;
- Art. 7.4 – Divieti di utilizzo e interferenza: divieto di uso illecito, accesso da sedi non autorizzate, interventi non autorizzati e alterazioni dell'ambiente tecnico;
- Art. 7.5 – Conseguenze dell'inadempimento: facoltà di sospensione, risoluzione e richiesta di risarcimento;
- Art. 8.1 – Durata iniziale vincolante: durata contrattuale minima e vincolo per il periodo selezionato;
- Art. 8.2 – Rinnovo automatico e disdetta: rinnovo annuale e termine di preavviso per impedire il rinnovo;
- Art. 8.3 – Recesso anticipato e penale o corrispettivo di uscita: pagamento dei canoni residui e della quota una tantum secondo la disciplina contrattuale;
- Art. 8.4 – Risoluzione espressa: risoluzione per mancato pagamento, uso non autorizzato, violazione della proprietà intellettuale e insolvenza;
- Art. 9.2 – Adeguamento ISTAT: adeguamento automatico dei canoni;
- Art. 9.3 – Ritardato pagamento: interessi moratori, costi di recupero e ulteriori spese;
- Art. 9.4 – Sospensione per morosità: sospensione dell'accesso senza interruzione della maturazione dei canoni;
- Art. 9.5 – Solve et repete: obbligo di pagamento senza sospensione per contestazioni, salvo i limiti inderogabili di legge;
- Art. 10.4 – Cessazione, portabilità e cancellazione: periodo transitorio, modalità di esportazione, costi delle attività straordinarie e cancellazione dei dati;
- Art. 11.2 – Foro esclusivo: competenza esclusiva del Foro di Catania;
- Art. 11.3 – Cessione del contratto: divieto di cessione da parte del Cliente e facoltà di cessione da parte di OVERSOFT.

CATANIA, li 27/10/2026

Firma specifica del Cliente contrattuale:
 (Timbro e firma del Legale Rappresentante)

 Latella Pietro Marco

OverSoft S.r.l. - Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

IGEA360

Elenco Sedi/Punti Prelievo

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - ALLEGATO A

Il presente Allegato identifica le sedi operative, i punti prelievo ed i laboratori del Cliente presso i quali è autorizzata l'attivazione, l'installazione e l'utilizzo della licenza d'uso del software IGEA360 e dei relativi moduli integrati.

1. SEDE CONSORZIO CENTRALIZZATO			
Ragione sociale/Struttura Laboratorio Test			
Indirizzo sede operativa Via V. Giuffrida		N. 121	
Città Catania	CAP 95128		Prov. CT
Partita IVA 05856360879	Tel.		
Codice struttura 8569	Email/PEC		

2. ALTRE SEDI	
SEDE/PUNTO PRELIEVO N. 1	
Denominazione Punto prelievo Misterbianco	
Indirizzo completo Via Misterbianco 11 – 95045 Misterbianco (CT)	
Tel.	E-mail
SEDE/PUNTO PRELIEVO N. 2	
Denominazione Punto prelievo Lineri	
Indirizzo completo Via Lineri 34 – 95056 Lineri (CT)	
Tel.	E-mail

Sigla del cliente per accettazione: _____

OverSoft S.r.l. - Allegato A al Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

3. LIMITAZIONI D'USO E VARIAZIONI. L'uso della piattaforma IGEA360 è concesso esclusivamente per le sedi sopra indicate. L'eventuale attivazione di nuove sedi o il trasferimento di moduli locali presso indirizzi differenti dovrà essere preventivamente comunicato ad OVERSOFT.

L'attivazione di nuove sedi, punti prelievo o il trasferimento di moduli locali comporta l'applicazione degli importi indicati nel Listino Sedi e Utenze, allegato al presente Contratto e identificato dalla versione Listino Ufficiale IGEA360 2026 del _____. Il nuovo canone decorre dalla data di attivazione tecnica.

L'attivazione di nuove sedi o il trasferimento di moduli locali non costituisce esercizio del diritto di recesso né determina l'applicazione delle somme previste per la cessazione anticipata. L'eventuale adeguamento del canone è determinato secondo il Listino Sedi e Utenze applicabile e decorre dall'attivazione tecnica della variazione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente contrattuale approva specificamente:

- **Art. 3 – Limitazioni d'uso e variazioni:** uso della piattaforma limitato alle sedi indicate, obbligo di comunicazione preventiva delle nuove sedi o dei trasferimenti e applicazione dell'eventuale adeguamento del canone secondo il Listino Sedi e Utenze.

Firma specifica del Cliente contrattuale:

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco

Oversoft S.r.l.
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

OverSoft S.r.l. - Allegato A al Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

IGEA360

Elenco Utenti Nominativi ed Autorizzati CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - ALLEGATO B

Il presente Allegato definisce il perimetro quantitativo degli utenti nominativi concesso in licenza, la configurazione degli account abilitati all'interno del software IGEA360 e la corrispondenza tra gli account e la sede di lavoro indicata nell'Allegato A.

1. PROFILI UTENTE E POSTAZIONI ABILITATE	
Numero Utenti Nominativi Totali Autorizzati	N. 12
Numero Postazioni Clienti Locali (<i>On-Premise</i>) Installate	N. 0

2. MATRICE PROFILI DI ACCESSO (GDPR Compliance)		
TIPOLOGIA PROFILO	NOMINATIVO UTENTE	ACCOUNT
Accettazione / CUP	Bianchi Giulia	g.bianchi@oversoft.it
Accettazione / CUP	Esposito Luca	l.esposito@oversoft.it
Tecnico Laboratorio	Ferrara Andrea	a.ferrara@oversoft.it
Amministratore	Latella Pietro Marco	pietro.latella@hotmail.it
Tecnico Laboratorio	Romano Francesca	f.romano@oversoft.it
Medico / Refertatore	Rossi Marco	m.rossi@oversoft.it

LIVELLI DI AUTORIZZAZIONE E PERMESSI PER TIPOLOGIA DI PROFILO

- **Amministratore IT:** Accesso completo configurazioni e log
- **Medico / Refertatore:** Compilazione e firma digitale referti
- **Accettazione / CUP:** Anagrafica pazienti, prenotazioni e cassa
- **Tecnico Laboratorio:** Gestione campioni ed interfacciamento macchine

3. MATRICE PROFILI DI ACCESSO (GDPR Compliance) - UTENTE/SEDI			
ACCOUNT	SEDE CONSORZIO	SEDE N. 1	SEDE N. 2
g.bianchi@oversoft.it	X	X	-
l.esposito@oversoft.it	X	-	X
a.ferrara@oversoft.it	X	-	-
pietro.latella@hotmail.it	X	-	-
f.romano@oversoft.it	X	-	-
m.rossi@oversoft.it	X	-	-

Sigla del cliente per accettazione: _____



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

4. GESTIONE CREDENZIALI, DISATTIVAZIONE E REVOCA UTENZE Ogni utente accedente alla piattaforma IGEA360 lo fa mediante credenziali personali, univoche e non cedibili.

Procedura di disattivazione e sostituzione: In caso di cessazione del rapporto di lavoro, cambio di mansione o venir meno dell'autorizzazione di un utente, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a OVERSOFT la richiesta di disattivazione o modifica del relativo profilo, utilizzando i canali autorizzati. Il Cliente risponde delle conseguenze derivanti dalla mancata o tardiva comunicazione fino alla ricezione, da parte di OVERSOFT, di una richiesta completa e proveniente da un soggetto autorizzato. OVERSOFT provvederà alla disattivazione o modifica delle credenziali entro 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta completa.

Manleva: Il Cliente rimane l'unico ed esclusivo responsabile della tempestiva segnalazione e manleva integralmente Oversoft S.r.l. da qualsiasi conseguenza, data breach o utilizzo indebito dei dati sanitari derivante dalla mancata o ritardata comunicazione di revoca delle utenze.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente contrattuale approva specificamente:

- **Par. 4 – Gestione delle credenziali, disattivazione e revoca delle utenze:** obbligo del Cliente di comunicare la cessazione o il cambio di mansione degli utenti; responsabilità del Cliente fino alla ricezione di una richiesta completa e autorizzata; disattivazione o modifica delle credenziali entro 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.

Firma specifica del Cliente contrattuale:

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Oversoft S.r.l.
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco

OverSoft S.r.l. - Allegato B al Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

IGEA360

Accordo sul Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Agreement - DPA) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - ALLEGATO C

Tra la Struttura Sanitaria / Laboratorio identificato nel contratto n. **IGEA-2026-0001** del 27/10/2026 – **Laboratorio Test**, P.IVA 05856360879, con sede in Via V. Giuffrida 121, 95128 Catania (CT), in persona del legale rappresentante/delegato Latella Pietro Marco (di seguito "Titolare del Trattamento") e OVERSOFT S.r.l. (di seguito "Responsabile del Trattamento"), ai sensi e per gli effetti dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

1. OGGETTO, NATURA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1.1. Il Titolare nomina OVERSOFT Responsabile del Trattamento dei dati personali e dei dati appartenenti a categorie particolari (dati relativi alla salute, diagnostici e genetici ex Art. 9 GDPR) idonei a rivelare lo stato di salute dei pazienti.

1.2. Il trattamento ha per oggetto l'erogazione dei servizi software, hosting, custodia dei dati, manutenzione correttiva ed assistenza tecnica per la piattaforma IGEA360 per l'intera durata del Contratto.

1.3. Tabella Riepilogativa del Trattamento (Art. 9 GDPR):

Voce	Dettaglio
Categorie di Interessati	Pazienti della Struttura, Dipendenti, Medici e Collaboratori autorizzati
Categorie di Dati Personali	Dati anagrafici, codice fiscale, recapiti (e-mail, telefono), dati di fatturazione e log di accesso
Categorie Particolari di Dati (Art. 9 GDPR)	Dati sanitari relativi agli esami di laboratorio, accettazioni, referti clinici e tracciati di diagnosi

2. OBBLIGHI E ISTRUZIONI DEL RESPONSABILE (OVERSOFT)

2.1. OVERSOFT si impegna a:

- 2.1.1. trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare, attenendosi al presente DPA;
- 2.1.2. garantire che il personale autorizzato al trattamento abbia sottoscritto un idoneo vincolo di riservatezza;
- 2.1.3. adottare adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative ai sensi dell'art. 32 GDPR (tra cui cifratura dei canali di comunicazione HTTPS/TLS, profilazione degli accessi e tracciamento dei log);
- 2.1.4. assistere il Titolare, nei limiti della propria architettura software, nell'evasione delle richieste degli interessati per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR;
- 2.1.5. informare tempestivamente il Titolare, entro 48 ore dalla conoscenza confermata, di eventuali violazioni dei dati personali ("*data breach*") che impattino sui dati custoditi nei propri sistemi.

3. AUTORIZZAZIONE GENERALE AI SUB-RESPONSABILI (SUB-PROCESSORS)

3.1. Il Titolare fornisce autorizzazione generale ad OVERSOFT ad avvalersi di Sub-Responsabili terzi per l'erogazione delle infrastrutture di rete, Data Center e custodia Cloud.

3.2. Nello specifico, il Titolare autorizza espressamente fin d'ora i seguenti Sub-Responsabili primari. Infrastruttura Server e Cloud Partner:

- 3.2.1. Neotek Solutions S.r.l. / Aruba S.p.A. (Data Center Italia / UE) - Gestione primaria Server e Database IGEA360;
- 3.2.2. Amazon Web Services - AWS EMEA SARL (Region UE) - Servizi di Backup, Storage ridondato e Disaster Recovery.

3.3. OVERSOFT garantisce di aver stipulato con i suddetti Sub-Responsabili accordi scritti conformi ai requisiti dell'Art. 28 GDPR, imponendo loro i medesimi obblighi di protezione e riservatezza previsti nel presente Allegato.



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

4. LOCALIZZAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO EXTRA-UE

I dati sanitari e personali oggetto di trattamento risiedono ed esisteranno esclusivamente all'interno di Data Center ubicati nel territorio dell'Unione Europea. È escluso qualsiasi trasferimento di dati verso Paesi Terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

5. CESSAZIONE DEL RAPPORTO E CANCELLAZIONE DEI DATI

La restituzione, la portabilità e la cancellazione dei dati sono disciplinate dall'art. 10.4 delle Condizioni Generali IGEA360.

6. RESPONSABILITÀ E LIMITI

Resta inteso che la responsabilità complessiva di OVERSOFT e dei suoi Sub-Responsabili (ivi compresa Neotek Solutions S.r.l.) per violazioni della normativa Privacy o risarcimenti legati al presente DPA rimane regolata e limitata dai Cap e dalle tutele previste dagli Artt. 5.3, 5.3-bis, 5.3-ter, 5.3-quater, 5.4 e 5.6 delle Condizioni Generali di Contratto, restano fatte salve gli obblighi di sicurezza, gli obblighi di cooperazione, le notifiche di violazione e la restituzione e cancellazione dei dati.

7. DIRITTO DI ISPEZIONE E AUDIT

OVERSOFT mette a disposizione del Titolare le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR, fornendo le certificazioni di sicurezza possedute (es. ISO/IEC 27001). Eventuali ispezioni dirette dovranno essere concordate con un preavviso di almeno 30 giorni, svolgersi secondo modalità che non interferiscano con la sicurezza degli impianti e con i relativi costi a carico del Titolare.

8. MISURE TECNICHE ED ORGANIZZATIVE DI SICUREZZA

Le misure tecniche e organizzative applicate dal Responsabile sono descritte nell'Allegato Tecnico – Misure Tecniche e Organizzative di Sicurezza, che forma parte integrante del presente DPA. In caso di contrasto prevalgono, per gli obblighi privacy, le disposizioni del DPA e della normativa applicabile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente contrattuale approva specificamente le clausole del presente DPA relative a sub-responsabili e autorizzazioni, localizzazione e trasferimenti, cancellazione dei dati e dei backup, modalità e costi degli audit e coordinamento con le limitazioni di responsabilità previste dalle Condizioni Generali.

Firma specifica del Cliente contrattuale:

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco

Oversoft S.r.l.
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

OverSoft S.r.l. - Allegato C al Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
 Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
 Tel: 095.2865197 - 389.6676190
 Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

IGEA360

Livelli di Servizio (Service Level Agreement - SLA) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - ALLEGATO D

Il presente Allegato definisce i livelli di servizio (SLA) tecnici ed i tempi operativi garantiti da OVERSOFT per l'assistenza, la manutenzione correttiva e la gestione delle anomalie (bug) relative al software IGEA360, per il Cliente **Laboratorio Test** (contratto n. IGEA-2026-0001 del 27/10/2026).

1. ORARI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA (SERVICE DESK)

Il Service Desk di OVERSOFT è attivo per la ricezione delle segnalazioni dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 07:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:30 (ora italiana), esclusi i giorni festivi nazionali e locali. Le segnalazioni relative a Bug Bloccanti (Severità 1) inoltrate oltre l'orario di sportello verranno prese in carico a partire dalla prima ora lavorativa utile del giorno successivo.

Finestre di Manutenzione Programmata: OVERSOFT si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione ordinaria ed aggiornamento dell'infrastruttura Cloud, di norma comunicati con almeno 24 ore di preavviso ed eseguiti in orari notturni o festivi. Tali intervalli non rientrano nel calcolo della disponibilità del servizio e non costituiscono anomalia.

Per "ora lavorativa" si intende ciascun periodo compreso nella fascia di assistenza del Service Desk, dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi nazionali e locali. Il sabato, la domenica, i giorni festivi e i periodi compresi fuori dalle fasce indicate non concorrono al calcolo dei tempi SLA. Le segnalazioni ricevute fuori orario sono prese in carico dalla prima ora lavorativa utile successiva. Il servizio H24, il presidio notturno e l'assistenza nel fine settimana non sono inclusi, salvo specifica estensione sottoscritta dal Cliente.

2. CANALI DI COMUNICAZIONE DELLE ANOMALIE

Il Cliente è tenuto ad inoltrare le richieste di intervento tecnico esclusivamente tramite i seguenti canali ufficiali, ai fini del corretto tracciamento temporale del ticket:

- **Portale di help desk clienti:** attivo H24 all'interno di IGEA360 e alla voce Supporto del sito <https://www.italiasmartlab.it>
- **Posta elettronica:** inviando un'e-mail all'indirizzo assistenza@oversoft.it
- **Assistenza telefonica** (solo severity 1 e 2): al numero dedicato fornito in fase di attivazione.

Regola di Sospensione dei Tempi SLA (Clock Pause): La sospensione del conteggio deve risultare dal ticket e indicare: la richiesta formulata dal Fornitore, la data e l'ora della richiesta, l'elemento necessario per proseguire, la data e l'ora di ricezione, nonché la ripresa del conteggio. La sospensione non opera quando le informazioni richieste siano già disponibili al Fornitore o quando la richiesta sia generica e non necessaria alla diagnosi.

3. CLASSIFICAZIONE DELLA SEVERITÀ DEI BUG E TEMPI DI RISPOSTA

Livello severità	Descrizione severità	Descrizione criticità – Scenario operativo	Tempo di risposta (presa in carico)	Tempo soluzione – Workaround
Severità 1	Bloccante	Totale indisponibilità del modulo Cloud o blocco completo dell'interfacciamento locale che impedisce l'acquisizione dei referti o l'accettazione dei pazienti. Non esistono soluzioni alternative temporanee.	≤ 2 ore lavorative	≤ 8 ore lavorative (rilascio hotfix o ripristino istanza)
Severità 2	Alta	Malf funzionamento grave di un intero modulo (es. mancato invio email referti o anomalie su uno specifico macchinario), ma il resto delle funzioni è attivo. L'attività è rallentata ma non completamente ferma.	≤ 4 ore lavorative	≤ 24 ore lavorative
Severità 3	Media	Errore procedurale o bug operativo minore che non pregiudica l'erogazione dei servizi clinici. È disponibile un workaround temporaneo (procedura alternativa) per completare il flusso.	≤ 8 ore lavorative	≤ 5 giorni lavorativi (rilascio con patch ordinaria)
Severità 4	Bassa	Quesiti sull'uso del software, anomalie estetiche grafiche dell'interfaccia, o proposte di miglioramento ed ottimizzazione del codice.	≤ 16 ore lavorative	Inclusione a giudizio di OVERSOFT in release future

4. MITIGAZIONE DEL RISCHIO ASSICURATIVO E OBBLIGHI DEL CLIENTE

Ai fini dell'efficacia delle coperture previste dalle polizze assicurative contratte da OVERSOFT in caso di danni materiali diretti derivanti da errori del software, il Cliente è strettamente vincolato al rispetto delle seguenti procedure di cooperazione:

- **Isolamento dell'errore:** In presenza di anomalie di calcolo, refertazione o visualizzazione dei dati dei pazienti, il Cliente deve sospendere l'uso del modulo impattato per evitare la propagazione del danno a ulteriori referti, documenti sanitari e cartelle cliniche.
- **Fornitura dei log:** il Cliente deve consentire l'estrazione e l'analisi dei file di log di sistema generati dai moduli locali e cooperare attivamente con i tecnici OVERSOFT per l'identificazione della radice del problema (*Root Cause Analysis*).
- **Integrità dei backup:** il Cliente deve verificare quotidianamente il perfetto esito dei backup dei propri sistemi hardware locali interfacciati con i moduli On-Premise di IGEA360.



Oversoft S.r.l. - Sede legale: Via V. Giuffrida, 121 - 95127 Catania (CT)
Registro imprese di Catania, C.F. e P.I. 05856360879 - R.E.A. 440650 – Cap. Soc. € 10.000,00
Tel: 095.2865197 - 389.6676190
Internet: www.oversoft.it - E-mail: info@oversoft.it – PEC: oversoft@pec.it

5. ESCLUSIONI E CASI DI FORZA MAGGIORE

I tempi di risposta e di soluzione previsti dal presente SLA non si applicano, ed OVERSOFT sarà completamente esonerata da ogni responsabilità, penale o addebito, qualora il ritardo o la mancata erogazione del servizio sia causata da:

- Indisponibilità del personale o dell'infrastruttura del Cliente nel concedere l'accesso remoto;
- Modifiche alla configurazione di rete, server o firewall effettuate dal Cliente senza preavviso;
- Guasti, vizi o malfunzionamenti derivanti da software/database di terzi (es. PostgreSQL, Microsoft, Linux) o da hardware locale della struttura sanitaria (es. storage QNAP, PC Client, stampanti);
- Interruzioni dei servizi di connettività Internet nazionali, problemi dei gestori di telefonia (ISP) o disservizi diretti dei Cloud Provider terzi (AWS, Aruba) documentati dai relativi status report;
- Attacchi informatici massivi (es. ransomware, malware, DDoS) subiti dalla rete locale del Cliente.
- OVERSOFT non risponde dei malfunzionamenti, ritardi o indisponibilità derivanti da hardware, software, sistemi operativi, reti, connettività, Cloud Provider o altri servizi di terzi estranei alla propria organizzazione, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
- Le attività straordinarie di migrazione non rientrano nei tempi SLA ordinari e saranno oggetto di separato preventivo.
- L'esclusione relativa a hardware, software, reti o provider di terzi opera soltanto nella misura in cui l'evento sia integralmente imputabile a tali soggetti e non sia stato aggravato da condotte, omissioni, configurazioni, mancato monitoraggio o mancata cooperazione imputabili al Fornitore.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente contrattuale approva specificamente:

- **Art. 1 – Orari del Service Desk e manutenzione programmata:** fasce di assistenza, esclusione dei giorni festivi e disciplina delle finestre di manutenzione;
- **Art. 2 – Canali di segnalazione e clock pause:** obbligo di utilizzare i canali ufficiali e sospensione dei tempi in attesa di informazioni, log o accessi del Cliente;
- **Art. 3 – Classificazione delle severità e tempi SLA:** classificazione dei bug, tempi di presa in carico e soluzione o workaround;
- **Art. 4 – Obblighi del Cliente e mitigazione del rischio:** obbligo di isolamento dell'errore, fornitura dei log e verifica dei backup locali;
- **Art. 5 – Esclusioni e forza maggiore:** esclusioni per hardware, software, reti, connettività, provider terzi, attacchi informatici e indisponibilità imputabili a eventi esterni;

Firma specifica del Cliente contrattuale:

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

CATANIA, lì 27/10/2026

Il Cliente
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Latella Pietro Marco

Oversoft S.r.l.
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Sigla del cliente per accettazione: _____

Oversoft S.r.l. - Allegato D al Contratto "Assistenza e manutenzione IGEA360" n. IGEA-2026-0001



LISTINO UFFICIALE SUITE IGEA360

Soluzioni Cloud Verticali per Studi Medici (STUDIO), Laboratori (LIS), Consorzi e Poliambulatori (POLI)

ANAGRAFICA STRUTTURA E SELEZIONE VERSIONI SUITE	
Ragione Sociale: Laboratorio Test	P.IVA / C.F.: 05856360879
Sede Operativa: Via V. Giuffrida, 121 95128 Catania (CT)	Referente: Latella Pietro Marco
VERSIONE SELEZIONATA: ☐ IGEA360 STUDIO ☐ IGEA360 LIS ☒ IGEA360 CONSORZI ☐ IGEA360 POLI	

1. VERSIONI VERTICALI SUITE IGEA360 (LICENZE, SETUP E TOTALI DI CONFIGURAZIONE)

1.1 VERSIONE IGEA360 STUDIO (Studi Medici & Monospecialistici)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione e Soglie Incluse	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☐ IGEA-STUDIO	Licenza Primaria Studio	Anagrafica Pazienti, Fatturazione e Refertazione con N. 1 Account Nominativo Admin e N. 1 Account Nominativo Segreteria.	Incluso / Gratuito	€ 456,00 / anno (€ 38,00/mese)
☐ AVFM-L	Avviamento & Setup Studio	Setup Database Cloud + 12h Formazione remota Iniziale Operatori	€ 360,00 + IVA (€ 10,00/mese)	—
☐ CC-STUDIO	Modulo Cartella Clinica	Gestione anamnesi, diario clinico, refertazione e archiviazione storia clinica paziente	€ 504,00 + IVA (€ 14,00/mese)	€ 360,00 / anno (€ 30,00/mese)
☐ IGEA-TS	Modulo Tessera Sanitaria (Privati)	Invio automatico Spese Sanitarie al Sistema TS per 730 Precompilato	Incluso / Gratuito	€ 360,00 / anno (€ 30,00/mese)
☐ IGEA-SSN	Modulo SSN/ASP (Convenzionato)	Rendicontazione ASP, flussi DEMAT/SSR, distinte e adeguamento stampe regionali (include Modulo Tessera Sanitaria)	€ 360,00 + IVA (€ 10,00/mese)	€ 720,00 / anno (€ 60,00/mese)
TOTALE CONFIGURAZIONE STUDIO		Compilazione a cura dell'agente commerciale	€ _____ + IVA (Rata 36m: € _____/mese)	€ _____ / anno (€ _____/mese)

1.2 VERSIONE IGEA360 LIS (Laboratori di Analisi Cliniche Laboratorio Singolo)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione e Soglie Incluse	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☐ IGEA-LIS-S	Licenza Primaria LIS Laboratorio Singolo	Licenza laboratorio singolo con N. 1 Account Nominativo Admin e N. 1 Account Nominativo Segreteria. Rendicontazione ASP, flussi DEMAT/SSR e Modulo Tessera Sanitaria Inclusi.	€ 1.440,00 + IVA (€ 40,00/mese)	€ 750,00 / anno (€ 62,50/mese)
☐ AVFM-L	Avviamento & Setup LIS	Setup Database Cloud + 12h Formazione remota Iniziale Operatori	€ 540,00 + IVA (€ 15,00/mese)	—
TOTALE CONFIGURAZIONE LIS		Compilazione a cura dell'agente commerciale	€ _____ + IVA (Rata 36m: € _____/mese)	€ _____ / anno (€ _____/mese)

1.3 VERSIONE IGEA360 CONSORZI (Reti e Strutture Consortili)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione e Soglie Incluse	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☒ IGEA-LIS-H	Licenza Primaria Consorzio HUB	Licenza primaria Consorzio con N. 1 Account Nominativo Admin e N. 1 Account Nominativo Segreteria. Rendicontazione ASP, flussi DEMAT/SSR, TS Inclusi.	€ 2.160,00 + IVA (€ 60,00/mese)	€ 1.500,00 / anno (€ 125,00/mese)
☒ AVFM-C	Avviamento & Setup Consorzio	Setup Hub Server + 16h Formazione remota Iniziale Operatori	€ 900,00 + IVA (€ 25,00/mese)	—
☒ MCC	Modulo Consorzio I/O (Interscambio)	Attivazione e manutenzione flusso dati I/O per punto prelievo / consorziato N. 2	€ 432,00 + IVA / punto prelievo (€ 12,00/mese) Totale: € 864,00 + IVA (Rata 36m: € 24,00/mese)	€ 120,00 / anno / punto prelievo (€ 10,00/mese) Totale: € 240,00 / anno
SUBTOTALE SEDE CENTRALIZZATA HUB		Compilazione Sede Centrale Consorzio	€ 3.924,00 + IVA (Rata 36m: € 109,00/mese)	€ 1.740,00 / anno (€ 145,00/mese)
☒ IGEA-LIS-P	Licenza Primaria Punto Prelievo	Licenza Primaria Punto Prelievo/Consorziato con N. 2 Account Admin, Segreteria N. 2	€ 972,00 + IVA / punto prelievo (€ 27,00/mese) Totale: € 1.944,00 + IVA (Rata 36m: € 54,00/mese)	€ 750,00 / anno / punto prelievo (€ 62,50/mese) Totale: € 1.500,00 / anno

1.3 VERSIONE IGEA360 CONSORZI (Reti e Strutture Consortili)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione e Soglie Incluse	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☒ AVFM-P	Avviamento & Setup Punto Prelievo	Setup Client + 4h Formazione remota Iniziale Operatori N. 2	€ 360,00 + IVA / punto prelievo (€ 10,00/mese) Totale: € 720,00 + IVA (Rata 36m: € 20,00/mese)	—
TOTALE CONSORZIO (Centralizzato + N. 2 Punti Prelievo)		Compilazione globale Rete Consortile	€ 6.588,00 + IVA (Rata 36m: € 183,00/mese)	€ 3.240,00 / anno (€ 270,00/mese)

1.4 VERSIONE IGEA360 POLI (Poliambulatori & Cliniche Polispecialistiche)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione e Soglie Incluse	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☐ IGEA-POLI	Licenza Primaria IGEA360 POLI	Poliambulatorio con 2 Settori Specialistici inclusi + N. 1 Account Nominativo Admin e N. 1 Account Nominativo Segreteria.	€ 2.160,00 + IVA (€ 60,00/mese)	€ 1.500,00 / anno (€ 125,00/mese)
☐ AVFM-C	Avviamento & Setup IGEA360 POLI	Setup Server Poliambulatorio + 16h Formazione remota Iniziale Operatori	€ 900,00 + IVA (€ 25,00/mese)	—
☐ CC-POLI	Modulo Cartella Clinica	Gestione anamnesi, diario clinico, refertazione specialistica e archiviazione storia clinica	€ 504,00 + IVA (€ 14,00/mese)	€ 360,00 / anno (€ 30,00/mese)
☐ IGEA-TS	Modulo Tessera Sanitaria (Privati)	Invio automatico Spese Sanitarie al Sistema TS per 730 Precompilato	Incluso / Gratuito	€ 360,00 / anno (€ 30,00/mese)
☐ IGEA-SSN	Modulo SSN/ASP (Convenzionato)	Rendicontazione ASP, flussi DEMAT/SSR, distinte e adeguamento stampe regionali (include Modulo Tessera Sanitaria)	€ 360,00 + IVA (€ 10,00/mese)	€ 720,00 / anno (€ 60,00/mese)
☐ SPEC-AGG	Settore Specialistico Aggiuntivo	Settori Specialistici aggiuntivi (oltre i 2 inclusi). Configurazione e attivazione	€ 324,00 + IVA / settore (€ 9,00/mese)	€ 90,00 / anno / settore (€ 7,50/mese)
TOTALE CONFIGURAZIONE POLI		Compilazione a cura dell'agente commerciale	€ _____ + IVA (Rata 36m: € ____/mese)	€ _____ / anno (€ ____/mese)

1.5 INFRASTRUTTURA CLOUD CORE (previsto per ogni versione di IGEA360)

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Configurazione inclusa	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☒ IGEA360-CAN	Infrastruttura Cloud Core	Integrazione Piattaforma Cloud H24, Sicurezza H24 + Backup Automatico 20GB	Non Applicabile	€ 180,00 / anno (€ 15,00/mese)

2. MODULI AGGIUNTIVI, ACCOUNT NOMINALI & SERVIZI TRASVERSALI

Codice	Descrizione Servizio / Profilo	Imputazione / Parametro	Quota Una Tantum (Dilazione 36 mesi)	Canone Annuo (Equiv. Mensile)
☒ LAV	Account Utente Nominativo	N. account aggiuntivi N. 6	€ 324,00 + IVA (€ 9,00/mese) Totale: € 1.944,00 + IVA (Rata 36m: € 54,00/mese)	€ 120,00 / anno (€ 10,00/mese) Totale: € 720,00 / anno
☒ MIS	Interfacciamento Strumento Diagnostico	N. strumenti diagnostici N. 10	€ 432,00 + IVA (€ 12,00/mese) Totale: € 4.320,00 + IVA (Rata 36m: € 120,00/mese)	€ 90,00 / anno (€ 7,50/mese) Totale: € 900,00 / anno
☐ MVAL	Modulo Validazione Clinica e Controllo Qualità	N. sedi richiedenti	€ 432,00 + IVA (€ 12,00/mese)	€ 90,00 / anno (€ 7,50/mese)
☐ MTAG	Attivazione & Configurazione Tavoletta Grafometrica	N. dispositivi	€ 144,00 + IVA (€ 4,00/mese)	Non Applicabile
☒ CTAG	Canone Interfacciamento Tavoletta Grafometrica	N. dispositivi N. 8	Non Applicabile	€ 72,00 / anno (€ 6,00/mese) Totale: € 576,00 / anno
☒ LNAM	Licenza Firma Grafometrica Namirial (Win + Cert)	N. postazioni N. 8	Non Applicabile	€ 144,00 / anno (€ 12,00/mese) Totale: € 1.152,00 / anno
☐ FE	Modulo Fatturazione Elettronica XML (B2B/PA)	N. sedi richiedenti	€ 180,00 + IVA (€ 5,00/mese)	€ 108,00 / anno (€ 9,00/mese)
☐ OVERFATT	Modulo Export Contabile / Software Commercialista	N. sedi richiedenti	€ 432,00 + IVA (€ 12,00/mese)	€ 180,00 / anno (€ 15,00/mese)
☐ OVERCALL	Modulo Chiamata Pazienti e Display Sala d'Attesa	N. sedi richiedenti – canone gratuito aderendo a 'SaluteAdesso Comunica'	€ 396,00 + IVA (€ 11,00/mese)	€ 108,00 / anno (€ 9,00/mese)
TOTALE MODULI AGGIUNTIVI SELEZIONATI		Somma moduli e quantità (N.) attivati	€ 6.264,00 + IVA (Rata 36m: € 174,00/mese)	€ 3.348,00 / anno (€ 279,00/mese)

RIEPILOGO CONFIGURAZIONE

Totale voci di listino	€ 12.852,00 + IVA	€ 6.768,00 / anno (€ 564,00/mese)
IGEA-SCONTO30 – Sconto 30% (30 % sulla quota una tantum)	€ -3.855,60 + IVA	
TOTALE CONFIGURAZIONE IGEA360	€ 8.996,40 + IVA (Rata 36m: € 249,90/mese)	

3. OPZIONE PIANO DI DILAZIONE STRAORDINARIA COSTI UNA TANTUM (48 / 60 MESI)

Opzione di Dilazione Concordata <i>(In deroga al piano standard a 36 mesi)</i>	Totale Una Tantum Dilazionato <i>(Concordato tra le parti)</i>	Rata Mensile Equivalente <i>(Per fatturazione dedicata)</i>
☐ OPZIONE 48 MESI (4 Anni)	€ _____ + IVA	€ _____ / mese
☐ OPZIONE 60 MESI (5 Anni)	€ _____ + IVA	€ _____ / mese

4. SELEZIONE CLIENTI E REFERENZE CONSORZI

- **AML** (Catania)
 - **Centro Analisi Cliniche** (Siracusa)
 - **Laboratori Riuniti Scarl** (Catania)
 - **Consorzio Medilab Campisi** (Avola)
 - **Consorzio Laboratori Siciliani Riuniti** (Catania)
 - **Consorzio ACR** (Rosolini)
 - **Consorzio Centro Analisi Catanese** (Catania)
 - **Consorzio IGEA** (Messina)
 - **ConsortLab** (Catania)
- **Fleming** (Messina)
 - **Consorzio CPSS** (Catania)
 - **Consorzio 2010 Group** (Messina)
 - **Consorzio Laganà** (Belpasso)
 - **Consorzio Pasteur** (Messina)
 - **Consorzio La Rosa** (Misterbianco)
 - **Consorzio La Diagnostica** (Milazzo)
 - **Consorzio Santa Teresa** (Palagonia)
 - **Consorzio CRISTINA** (Barcellona P.G.)
- **Consorzio CDE** (Bronte)
 - **Consorzio Genovese** (Barcellona P.G.)
 - **Consorzio Laboratori Riuniti CRS** (Bronte)
 - **Consorzio UNILAB** (S. Stefano Camastra)
 - **Consorzio Analisi Cliniche dello Ionio** (Giarre)
 - **Consorzio D'Amico** (Torregrotta)
 - **Società Consortile Ricerca** (Gela)
 - **Consud** (Palermo)
 - **Consorzio Tilocca** (Gela)
- **Modalità di Pagamento Canone:** Il canone annuale dovrà essere versato in via anticipata con cadenza annuale.
 - **Formazione aggiuntiva:** € 35,00 + IVA / ora.
 - **Vincolo Contrattuale & Rimodulazione:** Il listino base adotta un piano finanziario standard di 36 mesi per i costi una tantum. Eventuali opzioni di dilazione a 48 o 60 mesi (Sezione 3) accettano la rimodulazione degli importi una tantum sia in sede contrattuale che di fatturazione. Recesso anticipato regolato da contratto quadro.
 - **Scalabilità & GDPR:** Accesso tramite account nominativi. Modulo FE genera B2B/PA. Gestione Cloud sicura IGEA360. Canone OVERCALL gratuito aderendo a 'SaluteAdesso Comunica'.

ACCETTAZIONE OFFERTA E CONDIZIONE DI CONTRATTO	
Luogo e Data: Catania, 27/10/2026	Timbro e Firma per Accettazione: _____ Latella Pietro Marco

An unhandled error has occurred. [Reload](#) ✕